



## CE Glass - Hibabejelentő formanyomtatvány

(minden mező kitöltése kötelező)

Kérjük a formanyomtatványt a [minoceg@ceglass.hu](mailto:minoceg@ceglass.hu) e-mail címre küldeni a fényképekkel.

Kiadás dátuma:

2022.03.01\_v1

Hibabejelentő cég neve:		Garanciális igény megjelölése:	
Hibabejelentő neve:		Garanciális újragyártás	
Szállítási cím:		Jóváírás	

### Kifogásolt tételek beazonosítása darabszám szerint a hibaokkal

CE Glass megrendelésszám	CE Glass pozíciószám	Kifogásolt darabszám	Hiba leírása tételenként annak elhelyezkedésével (pl. légrés felőli karc hőszigetelő üvegen vagy fólia felőli szennyeződés laminált üvegen) <u>4-nél több tétel reklamációja esetén hasonló felsorolást kérünk mellékként</u>	Megjegyzés (Kitöltése nem kötelező)
1.				
2.				
3.				
4.				

Egyéb megjegyzés:

### Teljesítéskor a Sérülést jelezték-e tételesen a szállítólevélen/CMR-en a kifogásolt tétel(ek)e)t?

Igen	Nem	Egyéb megjegyzés:	
------	-----	-------------------	--

### Hiba elbírálásának feltétele: a Csatolandó fényképek a reklamált tétel(ek)ről

**Fontos (!)**, minden fénykép beazonosítható legyen - megrendelésszám és pozíciószám szerint -, hogy melyik tételt ábrázolja (pl. fájlnev alapján)!

#### Pontszerű és/vagy vonalszerű hiba esetén (min.: 3 kép):

- 1 db közeli, szemből készült, éles **mérőszalagos** fénykép a **bejelölt** hibáról
- 1 db **egész alakos, szemből készült** mérőszalagos fénykép, amin látszik a hiba üvegszélétől való távolsága
- Hőszigetelő üveg esetén: 1 db, **3 méterről** készült fénykép a reklamált tételről szórt nappali fényviszonyok között (szabvány szerinti vizsgálati távolság)

#### Teljesítéskor törés, sérülés esetén (min.: 2 kép):

- Bontatlan rakaton észlelt sérülés esetén **egész alakos fényképek a rakatról**
- Bontott rakat esetén egész alakos fénykép a **sérült tételről és közeli, szemből készült fényképek** a repedés(ek) kiindulási és kifutási helyéről
- Fénykép(ek) a hozzáférhető gyártási címké(k)ről

Indokolt esetben a garanciában elfogadott reklamált tételt kérjük reklamáció felirattal és beazonosíthatóan visszaküldeni.

Általános és Minőségi irányelveink elérhetősége:

[https://www.ceglass.eu/sites/default/files/kepek/altalanos\\_es\\_minosegi\\_iranyelvek\\_2020\\_v8.pdf](https://www.ceglass.eu/sites/default/files/kepek/altalanos_es_minosegi_iranyelvek_2020_v8.pdf)

### Üvegtermékek vizuális megítélése

Az üvegtermékek megítélésekor a mindenkori üvegipari szabványok az irányadók.

#### Hőszigetelő üveg szabvány szerinti vizsgálata:

Legalább 3 m távolságból, belülről kifelé és normál nappali fényviszonyok (pl. felhős égbolt -közvetlen napfény besugárzás nélkül) vagy mesterséges megvilágítás mellett kell végezni, merőlegesen az üveg felszínére.

#### Rétegelt biztonsági üveg szabvány szerinti vizsgálata:

A vizsgálandó rétegelt üveget függőlegesen és párhuzamosan helyezük egy mattszürke ernyő elé, amelyet diffúz nappali vagy ezzel egyenértékű fényrel világítunk meg.

A megfigyelő 2 m távolságra legyen az üvegtől, amelyet merőlegesen szemlél.